

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：令和2年3月

事業所名 児童発達支援事業所 どーむ

保護者等数 14名 ・ 回収数 10名 ・ 割合 71.4 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9			1	・見学はしたが実際の活動は見えていないのでわからない。	・活動場面の見学がいつでも可能であることをあらためて保護者の皆さまにお伝えし、お誘いもしていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8			2	・見学はしたが実際の活動は見えていないのでわからない。	・実際の療育場面を見学していただき、率直なご意見、感想をいただける機会を増やしていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10				・イラストなど目で見てもわかるようになっていました。	・さらなる向上に努めていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10				・新しいのできれいで、空調もしっかりしていると思う。	・清潔を維持できるよう今後も努めます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10				・子育てでとまどった時など、職員さんに電話で相談にのっていただいていたって助かっています。	・一緒に悩み、一緒に歩んでいきたいと思っています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10					
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4			6	・普段は幼稚園、金曜だけ通園しているので...	・機会があれば積極的に交流するようになりたいと思います。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	10					

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6			4	・声かけの仕方など教えてもらっているので助かります。	・ペアトレ研修等、今後検討してすすめていきたいと考えています。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10						
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10					面談期間に関わらず、いつでもご連絡をいただいで大丈夫です。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		2	7	・参加したことがない。 ・あまり多いのも大変ですが、横のつながりがあると励みになります。 ・面識のない保護者との交流はとくにない。	・今年度中に1回開催を予定しています。次年度は状況により必要な回数に増やしていくことを予定しています。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9				1	・登園拒否の際、相談でき大変助かりました。	できる限り迅速かつ適切に対応できるよう努めていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					・連絡帳や送迎時にも話せて安心。	私たちにとっても大切なお時間ですので、今後も引き続きどうぞよろしく願っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5				5	・確認していない。 ・玄関に活動の様子がわかるものがあり楽しく見ていました。	活動の様子が見えるように、会報の発行を検討していきたいと思えます。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9				1		・今後も不備のないよう管理していくようにいたします。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7	1		2	・説明を聞いて書類があるし大丈夫ですが、訓練しているところは見たことがない。	・皆様にわかりやすいように、各種マニュアルの掲示等をすすめていくようにいたします。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5				3		・避難訓練を月1回実施していますが、その実施についてご様子などを伝えていきたいと思えます。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1		<ul style="list-style-type: none"> ・不安定な時もありますが、いつも楽しそうにしています。 ・行ってしまえば楽しそうに帰ってくるが行くまでバスに乗るまでが大変 ・サッカーをした、小学生と遊んだ等外遊びの日はすっきり満足して帰宅。「次も行きたい」とつながっています ・楽しいところと認識している。「今日は何するのか？」と楽しみに思える活動をしていただけ有難いです。 ・この点が一番満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・当事業所はまだ開設1年のため、魅力ある事業所として利用していただけるよう今後も向上に努めていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	10			<ul style="list-style-type: none"> ・少人数で手厚くいただいていることで保育園の先生方から見ても落ち着いたとのこと。今後も世話になりたいと思っています。 ・父親の見学日があると嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ご両親ともで参加できる機会をつくっていくようにいたします。これからも子どもたちがより良い成長となるようしっかり寄り添い一緒に考えていきたいと思っています。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」より事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。