

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：令和4年1月7日

事業所名 児童発達支援事業所 どーむ

保護者等数 24名・回収数 20名・割合 83.3%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19			1	・確保されていると思うが、日中の活動を見る機会がコロナの影響で取れなかった為わからないとしました。	コロナの影響とはいえ、活動場面の見学の機会をつくることができず申し訳ありませんでした。少人数では見学も再開ははじめましたので、あらためて皆様にはお知らせさせていただきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		3		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20					
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19	1				
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18			2		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20					
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	5		9	・時々、隣接する施設のお兄さんお姉さんに遊んでもらっているようです。お兄さん、お姉さんも障害があるのでしょうか？交流はありがたいです。	隣接する施設は障害のある児童の入所施設になります。とても優しい児童が多く、どーむのお子さんたちをととてもかわいがってくれています。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					契約時の説明では1時間を超える説明になってしまいましたが、皆様のご理解ができるよう丁寧な説明を心掛けていきます。

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	20					発達支援の目的とその大切さを計画と併せてこれからも説明させていただきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	4		9	<ul style="list-style-type: none"> ・少なくとも自分は受けていないと思う。 ・面談やモニタリングの際、こちらのお話を丁寧に聞いてくださったリアドバイスをいただき参考になったと共に気持ちも軽くなった。 	・ペアトレの実施も計画としてはありますが、コロナの影響もあり開催が難しい状況でした。機会を見て進めていきたいと思っております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	1			<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時や連絡帳で気になることが相談できて助言していただき助かります。 ・課題カレンダーをくれるので子どもにどうだったか聞きやすい。 	皆様と共通理解ができるようこれからも心掛けていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1		1	・面談やモニタリングの際、こちらのお話を丁寧に聞いてくださったリアドバイスをいただき参考になったと共に気持ちも軽くなった。	定期面談だけではなく、必要に応じて面談をしていきたいと思っております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	6	9	<ul style="list-style-type: none"> ・開催はかなわなかったが実現させようとしてくださった。 ・コロナなのでなし。 	・今年度もコロナのためまだ開催できておりませんが、年度内に1回は開催をしたいと現在計画中心となっております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・送り迎えができていない分、面談時に丁寧な対応をいただいている。 ・悩んでいた時にすぐに時間をとって面談していただけてとても助かりました。 	・相談があるということは、今お困りになっていることがあるということ踏まえ、可能な限り迅速に対応できるように今後もしていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20					少しでも皆様のお役に立てるようこれからも努力していきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14			6		毎年よるべ会ホームページで公表させていただいております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19			1		
非常時等の	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	15	1		4		

の 対 応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			6	配布された「どーむだより」で避難訓練の写真の掲載があり様子がわかりました。	避難訓練は月1回、曜日を変えて実施しています。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1			・子どもはどーむが大好きです。 ・朝だけは拒否があります。 ・カレンダーにチェックして自分で確認しています。	・楽しいだけでなく、楽しみを通して学ぶことを増やしていきます。 社会性やコミュニケーション力、自信につながる活動を充実させていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	20				・本人の自信につながっており大変感謝しています。	・これからも皆様とともに歩んでいきたいと思っております。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」より事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。