

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：令和6年1月23日

事業所名 児童発達支援事業所 ど一む

保護者等数 22名・回収数 19名・割合 86.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いい	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19				・しっかり身体を動かして目一杯遊べるスペースが確保されている。	屋外運動場も使用しながら、活動の場の確保を継続していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17			2	・とても良く生活をみてくれ安心できる。	ありがとうございます。さらに専門性を高める努力をしていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1			・エントランスがややせまい。	ありがとうございます。混雑するようであれば、時間帯の検討等もしていくようにいたします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19			1	・施設内はとても清潔で安心できる。	ありがとうございます。今後も衛生面に配慮し、感染症対策も継続していきます。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19				・毎回、子の状況や生活レベルを見つつ作成してくれる。	ありがとうございます。今後もお子様、ご家族にとって必要な内容を目標設定していくようにいたします。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19				・毎回こうしましょう、こちらが良いと思う等の支援を示してくれとても有難い	ありがとうございます。支援の3本柱を意識した具体的な支援を今後も続けていくようにいたします。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19				・しっかりと支援を行ってくれる。	ありがとうございます。本当に適切にできているかどうか、今後も率直なご意見をお待ちしております。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1				
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	1	2	7	・ど一むとして活動、行動はしていないように思います。	ありがとうございます。併行通園しているお子様が中心のため、そのような機会がとれておりません。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				・しっかりと説明をしてくれるので安心できる。	ありがとうございます。契約時には必ず説明を行うようにしています。

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19				・しっかりと説明してくれるので安心できる。	ありがとうございます。支援計画書は大切な内容ですので、今後も説明不足とならないよう努めてまいります。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13		3	3	・定期的に親の交流会を開催してくれたり、支援をしてくれている。	ありがとうございます。ペアトレは市が実施しているものをご紹介させていただいたりしています。当事業所でもできるよう努めてまいります。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	1				・子のことをよく丁寧にしっかり見てくれ、またその様子をしっかりと共有してくれる。	ありがとうございます。健康状態は常に意識し観るようしています。今後も油断しないよう努めてまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19					・定期的に面談をしてくれアドバイスをくれる。	ありがとうございます。いつでも遠慮なくご連絡いただき、必要に応じて一緒に考えていくようにいたします。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18				1	・保護者同士の交流の場を設定してくれている。	ありがとうございます。茶話会の開催により、少しでも保護者同士の交流の場を提供できるようになりました。今後も継続して開催していく予定であります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15				3	・問い合わせに対し、丁寧・迅速に対応してくれる。安心できる。	ありがとうございます。何かお困りの際には、迅速に動くことを基本としています。何かございましたらいつでもご連絡いただければと思います。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				1	・子がかんしゃく等あると子がこいう気持ちかも…と意思を代弁してくれたりとても助かる。	ありがとうございます。お子様の行動により、ご本人が何を思っているのか、今後も寄り添った支援に努めてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16		1		1	・ホームページに活動写真が掲載されていたり、リッパリ発信されていると感じる。	ありがとうございます。ホームページ、どーむだより、かわら版（法人広報誌）にも掲載し発信するようにしております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18						今後も油断ないよう取り組んでまいります。
非常時	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	16				2	感染症、防犯についてもマニュアルを作成しております。緊急時の対応は契約時に説明するようにしております。	

等の対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			3		毎月1回避難・通報・消火訓練を実施し、週1回利用のお子様全員が経験として積めるよう実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2			・毎回今日はどうも！と自発的に行く準備をして楽しみにしている。 ・保育園の方が楽しいと言う。	ありがとうございます。お子様に「行きたい」と思ってもらえるような取り組みを今後もしていくようにいたします。
	23	事業所の支援に満足しているか	18				・とても丁寧、寄り添った支援を行ってくださるので大変助かっている。	ありがとうございます。お子様、保護者に寄り添う支援を今後も心掛けてまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」より事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。