

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：令和3年1月8日

事業所名 児童発達支援事業所 どーむ

保護者等数 20名・回収数 18名・割合 90.0%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1				これからも向上のために努力していきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18				・玄関や入り口まわりに遊びの道具は無い方が良いかと思います。	子どもたちの刺激にならないよう配慮した環境整備をすすめていきます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18					
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	4		4	・隣接する施設の子が小学校で声をかけてくれるのが嬉しく思います。 ・本人は保育園に通っているので交流できていますが、どーむ内のどーむとしての交流ということなのでしょうか？ ・保育園での様子を見に来て頂いたり、先生方との情報交換をしていただいた。	・幼稚園、保育園との行事等の交流はないため、今後そのような機会を持つことができるよう検討していきます。 ・幼稚園・保育園との積極的な情報交換は今後すすめてまいります。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	18					

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	2	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に講座等を開いてほしいです。 ・契約時に色々教えていただきましたが、定期的にあるのでしょうか？ 	講座等の機会はコロナウイルスの影響を見ながら検討しすすめていきたいと思います。まずは皆さまがどのようなことを知りたいと思っていられるのかアンケート等を検討してみます。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	1			<ul style="list-style-type: none"> ・日々の送迎時や連絡ノートで様子を伝えてもらっています。 	ノートや送迎時だけでは伝えきれないこともあるので、お電話等も含めてできるだけお子さんの状況をお伝えしていきます。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17				1	<ul style="list-style-type: none"> ・通園開始して間もないので、これからを楽しみにしています。 	今後ぜひお話やご意見をお聞かせいただければと思います。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	6	4	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響で機会がなく、まだ参加したことがありません。 ・社会情勢によりできない状況だと思うため ・通園開始して間もないので、これからを楽しみにしています。 ・3月に開催されるはずだったのがコロナで延期になってしまい残念。 	昨年度から企画していた茶話会は今年度延期となってしまい本当に残念でした。コロナが落ち着いてきたところであらためて企画させていただき予定しております。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18						
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18					<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳で1日の様子がわかるので安心していきます。 	今後できるだけお子さんの様子をお伝えしていけるようにいたします。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18			1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ等あれば教えてください。 	今後、「どーむだより」に記載していくようにいたします。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18						
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	17				1		<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルは所内に設置しておりますが、契約時にもっとわかるよう説明をしています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1			6		<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練の予定は「どーむだより」に記載しておりますのでご覧いただければと思います。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15	3		<ul style="list-style-type: none"> ・帰宅後も機嫌が良く楽しそうにしています。 ・朝は行きたがらないですが・・・楽しんでいるのはわかります。 ・よるこんでバスに乗り込み手を振ってくれて安心しています。 ・その時によって色々です。 	お子さんたち皆さまに楽しく通っていただけるよう今後も取り組んでまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・送迎、給食があり助かっています。 	さらに向上できるようすすめていきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」より事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。