

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：令和5年2月10日

事業所名 児童発達支援事業所 どーむ 保護者等数 26名・回収数 20名・割合 76.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20				・ 施設内も大変広く、子どもが元気に活動できるスペースがある。	ありがとうございます。限りある空間を有効活用できるよう整理整頓も今後も心掛けていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19				・ STの先生がいらっしゃるよかったです。 ・ 様々な方面よりアドバイスしてくれ大変助かる。	STの先生は当法人でも探していましたがなかなか見つからず申し訳なく思っております。引き続き、専門職については進めてまいります。また、より専門性を向上させることを目指し、療育について一緒に考えていけるよう取り組んでいきたいと思えます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19				・ 絵カードで行動をわかりやすく本人に提示してくれるとともに部屋割りがわかりやすくなっている。	絵カードばかりでなく、一人一人に合った説明・提示方法をさらに考えていこうにいたします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19				・ トイレも十分な広さがあり、設備もきれいである。	ありがとうございます。衛生面ではハウスキーピングに加え、各部の消毒も今後も継続していくようにいたします。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20				・ 本人の発達に応じた計画を都度作成してくれている。	今後もまずはご本人の発達の段階をしっかりと理解していくようみていこうにいたします。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19				・ 本人の発達具合を把握した上で適切な目標を設定してくれる。	ご本人にとって無理のないスモールステップでクリアしていくことができる目標と、達成感を持てる立案を心掛けてまいります。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19				・ 毎週課題がかわるので子ども楽しみにしています。	あきのこない課題設定を今後も考えていこうにいたします。

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	2	1	8	・ ど一む内ではその機会はないのでは？	行事的な交流は現在できておりませんが、地域の幼稚園との機会は時期をみて検討していこうにいたします。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				・ 毎回書面でしっかり説明してくれる。	どうしても説明が長くなってしまうことが多く、もう少し簡潔に説明できるように心掛けてまいります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	18		1			支援のねらい、内容等の説明は漏れることのないよう説明を行うようにしております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	2	1	6	・ 精神的な支えにはなってもらっています。	ありがとうございます。ど一むとしても保護者の方との話で支えられていることを感じています。ペアトレは現在できておりませんが、進められるよう検討していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19				・ 連絡帳および送迎時に口頭で毎日の様子を詳しく伝えてくれる。	できるだけお子さんの様子は隠さず正確に簡潔にお伝えできるよう心がけていこうにいたします。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1		1	・ 連絡帳および送迎時に口頭で毎日の様子を詳しく伝えてくれる。	年3回の面談では、できるだけ対面で行うようにしております。コロナで電話になってしまうこともありましたが、やはり保護者の方の顔を見ながらコミュニケーションをとっていきたいと思っています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	9	5	・ あると良いなと思っているが、時勢的に難しいのだろうと理解 ・ コロナだからないのだと思っています。 ・ コロナで機会がなく残念です。	保護者会はありませんが、保護者との茶話会は計画しております。コロナで中止になってしまっていますが、時期を見て開催する予定です。ぜひご参加ください。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19				1	・ 保育所訪問等、施設への連携もすばやく応じてくれている。	相談についてはできるだけ迅速な対応を心掛けており、保育所との連携が必要となった際には、可能な限り早く訪問するようにしています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1				・ 毎回丁寧に説明してくれ安心感がある。	丁寧な説明となるよう心掛けていますが、何かございましたら遠慮なくおっしゃっていただければと思います。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	2	1	2			
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20						
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	17	1	1		1	・ 書面及び口頭で説明してくれる。	マニュアルの整備は保護者の方もすぐに確認できるように配置しております。すべての説明をすることはできておりませんが、必要と思われる内容はしっかり説明するようにしております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13				7		月1回、曜日をかえて全児童が体験できるようにしています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20					・ 通所日になると自分で通所リュックを取り出し用意するほど楽しみにしている。	ありがとうございます。このようなお話は私たちに大きな励みになります。
	23	事業所の支援に満足しているか	20					・ 大変丁寧親切にしてくれとても満足している。	ありがとうございます。今後も療育の質の向上を目指し取り組んでまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」より事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。